

ПРИКАЗ

«30» июня 2025 г.

№ 89

г. Москва

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов АО «ЦИТО»

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов в АО «ЦИТО», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов АО «ЦИТО» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Памятку для пациентов АО «ЦИТО» согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте АО «ЦИТО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) АО «ЦИТО».

Отв. – начальник отдела информационных технологий Пыхов А.В.

Срок – в течение 1 (одного) рабочего дня с даты вступления в силу настоящего приказа.

3. Довести до сведения пациентов и/или их законных представителей (при наличии) информацию о необходимости ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов АО «ЦИТО», Памяткой для пациентов АО «ЦИТО», утвержденными настоящим приказом.

Отв. – Атаманова О.Ю.

Срок – постоянно.

4. Ознакомить с настоящим приказом АО «ЦИТО»:

- работников АО «ЦИТО», указанных в пунктах 2 и 3 настоящего приказа;
- руководителей филиалов и обособленных подразделений АО «ЦИТО»;

- руководителей структурных подразделений АО «ЦИТО», находящихся в ведении заместителя генерального директора по производству и реализации технических средств реабилитации Монаховой М.И.

Отв. –помощник генерального директора.

Срок – в течение 1 (одного) рабочего дня с даты подписания настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



В.С. Спектор

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ АО «ЦИТО»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов АО «ЦИТО» являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья поведение пациента во время нахождения в помещениях АО «ЦИТО» и его структурных подразделениях, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений — пациентом (его законным представителем) (далее – пациент) и АО «ЦИТО».

1.2. Настоящие Правила обязательны для работников и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в АО «ЦИТО» или его структурное подразделение, и разработаны в целях реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации прав пациента, для получения квалифицированного и своевременного лечения и надлежащего качества оказания услуг.

1.3. Ознакомление пациентов и иных лиц с настоящими Правилами в АО «ЦИТО» осуществляется устно.

2. Общие правила поведения пациентов АО «ЦИТО»

2.1. Пациенты записываются через колл-центр, далее у администратора заполняют соответствующие документы и распределяются к врачам.

2.2. Верхнюю одежду пациенты оставляют в гардеробе.

2.3. В период пребывания в АО «ЦИТО» пациенты обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, режим работы АО «ЦИТО»;
- уважительно относиться к работникам АО «ЦИТО», студентам, проходящим практику или стажировку, и к другим пациентам;
- выполнять требования и предписания (назначения) врача или инструктора по лечебной физкультуре;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарем АО «ЦИТО»;
- поддерживать чистоту и порядок;
- следить за опрятностью внешнего вида;
- не нарушать тишину;
- курить в строго отведенном месте;
- сотрудничать с медицинскими работниками АО «ЦИТО» на всех этапах оказания услуг;
- соблюдать требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу АО «ЦИТО»);
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.

2.4. За порчу мебели, оборудования и инвентаря, происшедшую по вине пациента, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

2.5. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты заявляют администратору, не вступая в какие-либо споры и пререкания с работниками АО «ЦИТО» и между собой.

2.6. Для достижения успеха лечения и получения надлежащего качества услуг пациенты обязаны:

- сообщать лечащему врачу или специалисту АО «ЦИТО» сведения для правильной диагностики и подбора лечебно-реабилитационной программы;
- сообщать лечащему врачу или специалисту АО «ЦИТО» об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих во время получения медицинских услуг;
- добросовестно выполнять назначения врача или специалиста АО «ЦИТО».

2.7. Пациенту **запрещается**:

- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсичные вещества, а также появляться в АО «ЦИТО» в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- иметь колющие и режущие предметы;
- сидеть на подоконниках, высовываться в окно, лежать на диванах в коридорах;
- вести громкие разговоры, шуметь, нарушая покой других пациентов и работников АО «ЦИТО»;
- использовать видео-аудио съемку, разговаривать громко по мобильному телефону;
- допускать грубость или унижение достоинства других посетителей и работников АО «ЦИТО».

3. Ответственность

3.1. Нарушение настоящих Правил влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.2. За нарушение настоящих Правил пациент может быть отказано в предоставлении медицинских услуг.

3.3. Нарушением, в том числе считается:

- грубое или неуважительное отношение к работникам АО «ЦИТО»;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу, инструктору по лечебной физкультуре или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача, инструктора по лечебной физкультуре;
- самовольное оставление АО «ЦИТО» до завершения оказания медицинских услуг и оформления необходимой документации в установленном порядке;
- алкогольное, наркотическое и иное токсическое опьянение.

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ АО «ЦИТО»

Употребление алкоголя в процессе изготовления индивидуальных ортопедических изделий (ортезы, протезы верхних и нижних конечностей), категорически противопоказано.

Этиловый спирт и продукты его метаболизма крайне патологически воздействуют на мягкие и костные ткани приводя к следующим последствиям:

- мягкие ткани во время употребления алкоголя наполняются избыточной жидкостью, что приводит к увеличению объема конечности (культи) и делает невозможным подбор оптимального размера гильзы протеза/ортеза;
- излишние наполненные жидкостью ткани легко подвергаются повреждениям и трофическим нарушениям, особенно на фоне тяжелых системных заболеваний (сахарный диабет, облитерирующий атеросклероз), что может привести к развитию тяжелых болезней культы (трофические язвы, воспалительный процесс, тромбоз венозных сосудов);
- в процессе протезирования нарушается на фоне употребления алкоголя координация походки, чувствительность кожных покровов, что делает невозможным провести настройку схемы протеза, оценку степени давления приемной гильзы на кожные покровы культы, указанное в последствии может привести к развитию выраженных повреждений кожных покровов и невозможности пользоваться протезом;
- повышается риск падений и тяжелых травм во время передвижения на ортезе/протезе.

АО «ЦИТО» вправе отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, составить акт и направить пациента на медицинское освидетельствование. При этом АО «ЦИТО» не несет ответственность за изделия, изготовленные лицам, пренебрегающим вышеуказанными правилами.